

# HELP NETO

---

CONTABILIDADE  
HELP NETO CONTABILIDADE

CRC PJ RJ-010075/O-4

## **POLÍTICA DE BACKUP**

E RECUPERAÇÃO DO SITE

hncontabilidade.com – WordPress / HostBits

Versão 1.0 | Abril de 2026

São Pedro da Aldeia/RJ

CNPJ: 45.853.794/0001-74 | CRC PJ RJ-010075/O-4  
Responsável Técnico: Alcino Neto – Contador – CRC-RJ 126897/O

## 1. OBJETIVO

Estabelecer procedimentos obrigatórios de backup e recuperação do site hncontabilidade.com.

Garantir disponibilidade, integridade e recuperabilidade dos dados em caso de falha, ataque ou erro humano.

Definir responsabilidades, frequência, retenção e testes de restauração.

## 2. ESCOPO

Arquivos do site WordPress (public\_html/) – temas, plugins, uploads, configurações.

Banco de dados MySQL – posts, páginas, configurações, usuários.

Arquivos de configuração FTP, .env e certificados (fora do OneDrive – C:\Users\alcin\HN\_CREDENCIAIS\).

Backups .wpress gerados via All-in-One WP Migration.

## 3. TIPOS DE BACKUP

COMPLETO (.wpress): exportação full via plugin All-in-One WP Migration – inclui DB + arquivos. Mensal.

INCREMENTAL FTP (public\_html/): sincronização via hn-backup-site.ps1 usando WinSCP CLI. Semanal.

BANCO DE DADOS: dump SQL via wp-cli (se disponível) ou phpMyAdmin. Semanal.

PRÉ-ALTERAÇÃO: backup obrigatório ANTES de qualquer alteração significativa (plugin, tema, página).

## 4. PROCEDIMENTOS

4.1. Backup FTP automático: executar hn-backup-site.ps1 (HN\_AUTOMACOES/SCRIPTS/). O script usa hn-global.config.json e credenciais de C:\Users\alcin\HN\_CREDENCIAIS\hostbits-ftp.env.

4.2. Backup .wpress manual: acessar painel WP > All-in-One WP Migration > Export > File. Salvar em HN\_SITE/BACKUPS/ com nome padrão gerado pelo plugin.

4.3. Pré-alteração: ANTES de instalar/atualizar plugin, tema ou fazer edição massiva, rodar hn-backup-site.ps1 ou export .wpress.

4.4. Teste de restauração: a cada 90 dias, restaurar o backup mais recente em ambiente de teste (localhost ou staging) e verificar integridade.

## 5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Backups locais ficam em HN\_SITE/BACKUPS\_LOCAIS/ (sincronizado via OneDrive).

Credenciais FTP NUNCA ficam no OneDrive – apenas em C:\Users\alcin\HN\_CREDENCIAIS\.

Backups .wpress maiores que 500 MB devem ser compactados (.zip) antes de armazenar.

Retenção: 90 dias para incrementais, 6 meses para completos. Rotação automática via hn-retention-enforce.ps1.

Versões obsoletas movidas para .old/ conforme protocolo de versionamento HN.

## 6. RECUPERAÇÃO (DISASTER RECOVERY)

6.1. Falha parcial (plugin/tema): restaurar arquivos específicos do backup FTP mais recente.

6.2. Falha total do site: restaurar .wpress via All-in-One WP Migration no painel WP.

6.3. Perda do painel WP: upload manual via FTP dos arquivos + importação do dump SQL via phpMyAdmin (HostBits).

6.4. RTO (Recovery Time Objective): máximo 4 horas para restauração completa.

6.5. RPO (Recovery Point Objective): máximo 7 dias de dados (backup semanal).

## **7. RESPONSABILIDADES**

Alcino Neto: aprovação de restauração em produção, teste trimestral, renovação de credenciais.

Claude (IA): execução automatizada de backups, monitoramento de falhas, alertas em CENTRAL.md.

Task Scheduler: execução semanal do hn-backup-site.ps1 (a configurar – XML pendente).

## **8. REVISÃO**

Esta política será revisada a cada 6 meses ou sempre que houver mudança significativa na infraestrutura do site.

Próxima revisão: outubro/2026.

Histórico de versões mantido em POLÍTICAS/.old/.