

HELP NETO

CONTABILIDADE

HELP NETO CONTABILIDADE

CRC PJ RJ-010075/O-4

POLÍTICA DE PROTEÇÃO

DE DADOS PESSOAIS – LGPD

Versão 1.2 | Maio de 2026

São Pedro da Aldeia/RJ

CNPJ: 45.853.794/0001-74 | CRC PJ RJ-010075/O-4
Responsável Técnico: Alcino Neto – Contador – CRC-RJ 126897/O

1. OBJETIVO

Esta Política estabelece as diretrizes para o tratamento de dados pessoais realizado pela Help Neto Contabilidade (CNPJ 45.853.794/0001-74, CRC PJ RJ-010075/O-4), sob responsabilidade técnica de Alcino Neto (CRC-RJ 126897/O), em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 (LGPD) e demais normas aplicáveis, incluindo os regulamentos da ANPD.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a: (a) dados pessoais de clientes pessoas físicas e sócios de pessoas jurídicas clientes; (b) dados de colaboradores, estagiários e prestadores de serviços; (c) dados de contatos comerciais e leads; (d) dados tratados em sistemas terceirizados contratados pela empresa (operadores).

3. FUNDAMENTO LEGAL

Diplomas Legais Aplicáveis
Lei n.º 13.709/2018 – LGPD (diploma principal)
Lei n.º 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor (art. 43: bancos de dados)
Lei n.º 12.965/2014 – Marco Civil da Internet (arts. 7.º e 11)
Resolução CFC n.º 1.530/2017 – CEPC (art. 5.º: sigilo profissional do contador)
Regulamento (UE) 2016/679 – GDPR (referência para transferência internacional)
Normas ANPD – Regulamento de Segurança da Informação e comunicação de incidentes

4. DEFINIÇÕES

Termo	Definição
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art. 5.º, I, LGPD)
Dado Pessoal Sensível	Dado sobre origem racial, convicção religiosa, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico (art. 5.º, II)
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados (art. 5.º, V)
Controlador	Help Neto Contabilidade – toma decisões sobre tratamento (art. 5.º, VI)
Operador	Pessoa que realiza tratamento em nome do controlador (art. 5.º, VII)
Encarregado (DPO)	Canal de comunicação com titulares e ANPD (art. 5.º, VIII)
Tratamento	Toda operação com dados pessoais: coleta, uso, acesso, armazenamento, eliminação (art. 5.º, X)

5. CATEGORIAS DE DADOS TRATADOS

5.1. Dados de Clientes (Pessoa Física): nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, rendimentos e declarações fiscais, documentos de identificação.

5.2. Dados de Clientes (Sócios de PJ): nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, participação societária.

5.3. Dados de Colaboradores: nome, CPF, RG, PIS/PASEP, endereço, dados bancários, histórico profissional.

5.4. Dados de Saúde (Sensíveis): exclusivamente para atestados médicos e isenções de IR (doenças graves – Lei n.º 7.713/1988), tratados com base legal no art. 11, II, "a" e "b" da LGPD.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Base Legal	Finalidade na HN
Cumprimento de obrigação legal (Art. 7.º, II)	Declarações fiscais, SPED, eSocial, DIRF, RAIS
Execução de contrato (Art. 7.º, V)	Prestação dos serviços contratados pelo cliente
Legítimo interesse (Art. 7.º, IX)	Comunicações comerciais, melhoria de processos, processamento por IA para suporte operacional interno
Consentimento (Art. 7.º, I)	Marketing direto, newsletter, uso de foto/imagem
Proteção da vida (Art. 7.º, VII)	Emergências envolvendo colaboradores

7. DIREITOS DO TITULAR

O titular pode, a qualquer tempo, solicitar: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; (v) portabilidade; (vi) eliminação de dados tratados com consentimento; (vii) informação sobre compartilhamento; (viii) revogação do consentimento.

Solicitações devem ser encaminhadas ao Encarregado pelo e-mail do escritório, com resposta em até 15 dias úteis (art. 18, §5.º, LGPD).

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Medidas adotadas:

- controle de acesso por credenciais individuais;
- criptografia de dados em trânsito e em repouso (TLS, BitLocker no equipamento do controlador, criptografia age-X25519 para backups encriptados);
- backup periódico com armazenamento redundante (cloud Google Workspace + cópia secundária encriptada);
- antivírus e firewall atualizados;
- política de senhas fortes e autenticação em 2 fatores nos serviços críticos;
- treinamento periódico dos colaboradores;
- registro JSONL de auditoria para uso de IA e captura passiva, retenção mínima 5 anos (CTN art. 195).

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

9.1. Compartilhamento com Órgãos Públicos

Os dados podem ser compartilhados com: (i) Receita Federal do Brasil – obrigações acessórias; (ii) eSocial/FGTS Digital – obrigações trabalhistas e previdenciárias; (iii) Juntas Comerciais e RCPJ – legalização empresarial; (iv) Prefeituras e Secretarias de Fazenda – obrigações municipais; (v) COAF – comunicação de operações suspeitas. Não há compartilhamento para fins comerciais de terceiros.

9.2. Operadores Contratados pela Help Neto

A Help Neto utiliza os seguintes operadores (art. 5.º, VII, LGPD) no tratamento de dados, todos com cláusulas contratuais de proteção e em conformidade com a LGPD:

Operador	Finalidade	Localização	Garantias
Google LLC (Google Workspace)	Armazenamento em cloud (Drive, Gmail, Calendar)	EUA / global	ISO 27001/27017/27018 + SOC 2; criptografia em repouso e em trânsito; cláusulas contratuais standard UE (referência GDPR)
Anthropic, PBC	Provedor de IA (modelo Claude) via plano Max	EUA	Cláusula contratual de não-treinamento e zero retention para dados do controlador; Termos de Serviço (claude.ai/terms)
HostBits	Hospedagem do site institucional hncontabilidade.com	Brasil	Conformidade com legislação nacional

9.3. Operações Locais (sem transmissão a servidores externos)

Ferramenta	Finalidade	Local
Smart Connections (plugin Obsidian)	Embeddings vetoriais locais para busca semântica em notas internas	Equipamento do controlador
Screenpipe (CLI local)	Captura passiva de tela em equipamento do controlador, governada por allowlist e DPIA dedicada	Equipamento do controlador

A relação completa de operadores é mantida atualizada e disponível mediante solicitação ao Encarregado.

9.4. Transferência Internacional

A transferência internacional de dados aos operadores Google LLC e Anthropic, PBC ocorre nos termos do art. 33, LGPD (operação necessária à execução de contrato e atendimento ao titular), com garantias contratuais e técnicas adequadas conforme exigido pela autoridade nacional.

10. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a empresa comunicará à ANPD e aos titulares afetados em prazo razoável (art. 48, LGPD), com descrição do incidente, dados afetados, riscos e medidas adotadas.

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados são mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento da finalidade e das obrigações legais (5 anos – CTN art. 173; 10 anos – documentos trabalhistas). Após o prazo, os dados são eliminados de forma segura, salvo obrigação legal de retenção.

Para captura passiva de tela (Screenpipe), retenção máxima é de 30 dias rolling em zona fria encriptada (TTL inferior à retenção contábil padrão por princípio da necessidade – art. 6.º, III, LGPD).

12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Encarregado (DPO): Alcino Neto – CRC-RJ 126897/O. Contato: pelo e-mail do escritório (helpneto@hncontabilidade.com) ou presencialmente na sede.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação. Revisão anual ou sempre que alteração legislativa relevante o exigir. Integra o conjunto normativo interno da Help Neto Contabilidade. Para prazos de guarda e procedimentos de descarte seguro de dados, consultar a Política de Retenção e Descarte de Documentos (HN_POL_RETENCAO_DESCARTE).

HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data	Mudanças
1.0	2026-04-16	Versão inicial
1.1	2026-04-29	Adicionada subseção 9.2 (operadores contratados – Google, Anthropic, HostBits); adicionada subseção 9.3 (operações locais – Smart Connections, Screenpipe); adicionada subseção 9.4 (transferência internacional Art. 33); ampliada seção 8 (medidas de segurança incluindo BitLocker, criptografia age, 2FA, audit JSONL); ampliada seção 11 (retenção 30d para captura passiva); ampliada seção 6 (legítimo interesse inclui processamento por IA para suporte operacional interno)
1.2	2026-05-04	Revisao Maio/2026: referencia a HN_POL_RETENCAO_DESCARTE; Res. CD/ANPD 15/2024 adicionada ao contexto normativo

São Pedro da Aldeia/RJ, 04 de maio de 2026.

ALCINO JOSÉ DA SILVA NETO

Contador – CRC-RJ 126897/O