

# HELP NETO

CONTABILIDADE

HELP NETO CONTABILIDADE

CRC PJ RJ-010075/O-4

## POLÍTICA DE CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS

Versão 1.1 | Maio de 2026

São Pedro da Aldeia/RJ

CNPJ: 45.853.794/0001-74 | CRC PJ RJ-010075/O-4

Responsável Técnico: Alcino José da Silva Neto – Contador – CRC-RJ 126897/O

## 1. OBJETIVO

Estabelecer os procedimentos, responsabilidades e comunicacoes necessarios para assegurar a continuidade das obrigacoes fiscais, contabeis e previdenciarias dos clientes da Help Neto Contabilidade em cenarios de interrupcao operacional, seja por indisponibilidade do responsavel tecnico, falha de infraestrutura tecnologica, desastre ou forca maior, em conformidade com os deveres profissionais do CRC e as obrigacoes contratuais assumidas com os clientes.

## 2. ABRANGENCIA

Aplica-se a todas as situacoes que possam comprometer a continuidade das entregas contabeis, fiscais e previdenciarias, incluindo: (a) indisponibilidade do responsavel tecnico (doenca, acidente, hospitalizacao, falecimento); (b) falha total ou parcial da infraestrutura de TI (PC, Google Drive, certificado digital); (c) perda de acesso a sistemas publicos (e-CAC, eSocial, SPED, PJe); (d) desastre fisico (incendio, inundacao, roubo); (e) incidente cibernético (ransomware, comprometimento de conta); (f) suspensao de servicos de terceiros (Google Workspace, HostBits, Anthropic).

## 3. FUNDAMENTO LEGAL

Diploma	Relevancia
Resolucao CFC n.o 1.530/2017 (CEPC), art. 5.o	Dever de sigilo e responsabilidade profissional mesmo em interrupcao
Decreto-Lei n.o 9.295/1946, art. 25	Responsabilidade do contador perante o CRC
Lei n.o 10.406/2002 (CC), arts. 393 e 865	Forca maior: efeitos nas obrigacoes contratuais
Lei n.o 13.709/2018 (LGPD), art. 46	Dever de protecao de dados mesmo em incidentes
Lei n.o 8.212/1991 + eSocial	Prazos improrrogaveis de obrigacoes previdenciarias
CTN arts. 150-174	Prazos decadenciais e prescricionais tributarios
Contratos de prestacao de servicos HN	Obrigacoes contratuais de entrega

## 4. DEFINICOES

Termo	Definicao
RTO (Recovery Time Objective)	Tempo maximo toleravel de interrupcao antes da retomada operacional
RPO (Recovery Point Objective)	Volume maximo de dados/trabalho que pode ser perdido sem impacto critico
Responsavel Substituto	Contador parceiro designado para assumir obrigacoes em carater emergencial
Obrigacao Critica	Entrega com prazo legal improrrogavel (eSocial, SPED, DCTF, DASN)
Forca Maior	Evento externo, imprevisivel e irresistivel que impede a execucao (CC art. 393)
Incidente Cibernético	Comprometimento de sistemas, contas ou dados por acao maliciosa ou acidente

## 5. CENARIOS E RESPOSTAS

- 5.1. Indisponibilidade do Responsavel Tecnico (ate 30 dias): o responsavel tecnico designara previamente um contador parceiro de confianca como substituto temporario, com acesso de emergencia via procuracao especifica. O responsavel substituto tem acesso limitado ao estritamente necessario para honrar obrigacoes criticas.
- 5.2. Indisponibilidade superior a 30 dias ou definitiva: os clientes serao comunicados por escrito no prazo de 72 horas. O responsavel substituto ou os herdeiros/inventariante deverao providenciar, com auxilio do CRC-RJ, a transferencia regular da carteira de clientes a outro profissional habilitado.
- 5.3. Falha de PC/Estacao Local: os dados operacionais estao sincronizados em Google Drive e podem ser acessados de qualquer estacao com as credenciais do responsavel tecnico (gerenciador de senhas protegido). RTO estimado: 4 horas para retomada operacional em hardware alternativo.
- 5.4. Falha do Google Drive / Conta Google: acionar suporte Google Workspace para recuperacao. Backup secundario criptografado (age-X25519) disponivel em midia externa. RTO estimado: 8 horas.
- 5.5. Incidente Cibernetico (ransomware, phishing): isolar a estacao comprometida da rede, acionar suporte especializado, restaurar de backup mais recente pre-incidente. Notificar a ANPD em ate 3 dias uteis se dados pessoais de clientes forem afetados (LGPD art. 48; Res. CD/ANPD 15/2024). RTO estimado: 24-48 horas.
- 5.6. Suspensao de Certificado Digital A1/A3: acionar certificadora para renovacao emergencial. Prazo usual: 24 horas para A1 digital. Em paralelo, verificar possibilidade de uso de procuracao eletronica em sistemas publicos.
- 5.7. Indisponibilidade de Sistemas Publicos (RFB, eSocial): monitorar canais oficiais (e-CAC, portal eSocial) e guardar evidencia da indisponibilidade para eventual alegacao de forca maior perante o fisco. O CFC disponibiliza orientacoes em caso de indisponibilidade sistematica.

## 6. OBRIGACOES CRITICAS - PRAZOS IMPRORROGAVEIS

Obrigacao	Sistema	Periodicidade	Prazo Tipico
eSocial - Folha de Pagamento	eSocial	Mensal	Ate dia 7 do mes seguinte
DCTF/DCTFWeb	e-CAC/RFB	Mensal	Ate o 15.o dia util do 2.o mes subsequente
SPED ECD	SPED/RFB	Anual	Ultimo dia util de junho
SPED ECF	SPED/RFB	Anual	Ultimo dia util de julho
DASN-SIMEI	PGMEI	Anual	31 de maio
DEFIS (Simples Nacional)	PGDAS	Anual	31 de marco
DIRPF Clientes	e-CAC	Anual	30 de maio (prazo legal 2026)
DIRF	e-CAC	Anual	Ultimo dia util de fevereiro

## 7. COMUNICACAO EM CRISE

- 7.1. Clientes: em caso de interrupcao prevista superior a 3 dias uteis, os clientes serao comunicados por e-mail (helpneto@hncontabilidade.com) com: (a) natureza e duracao

estimada da interrupção; (b) obrigações com prazo iminente e medidas adotadas; (c) dados de contato do responsável substituto quando aplicável.

7.2. CRC-RJ: em caso de indisponibilidade definitiva ou suspensão do exercício profissional, comunicar o CRC-RJ no prazo de 30 dias, conforme Resolução CFC n.º 1.530/2017.

7.3. ANPD: se o evento resultar em comprometimento de dados pessoais de clientes, a comunicação a ANPD segue o protocolo da Política LGPD (HN\_POL\_LGPD, seção 10) - prazo de 3 dias úteis.

## 8. INFRAESTRUTURA DE CONTINUIDADE

8.1. Backups: rotina de backup semanal automática via Google Drive + backup criptografado (age-X25519) em mídia externa, conforme Política de Backup (HN\_POL\_BACKUP\_SITE) e Política de Retenção e Descarte (HN\_POL\_RETENCAO\_DESCARTE).

8.2. Credenciais: todas as credenciais críticas (e-CAC, eSocial, certificados, sistemas de clientes) armazenadas em gerenciador de senhas com acesso de emergência documentado e disponível ao responsável substituto em envelope lacrado físico, guardado em local seguro.

8.3. Documentação de Emergência: documento impresso (atualizado anualmente) contendo: lista de clientes ativos com obrigações críticas iminentes, dados do responsável substituto, localização dos backups e instruções de acesso básico. Armazenado fisicamente fora do escritório.

## 9. TESTES E REVISÃO

9.1. Testes de continuidade: simulação de cenário de indisponibilidade a cada 12 meses, verificando: acesso a backup, login com credenciais do gerenciador, acesso aos sistemas públicos de outro dispositivo, contato com o responsável substituto.

9.2. Revisão: esta Política será revisada anualmente ou sempre que houver: (a) mudança no responsável substituto designado; (b) alteração significativa na infraestrutura; (c) ocorrência de incidente real; (d) alteração legislativa relevante.

## 10. RESPONSABILIDADES

Alcino Neto, Contador (CRC-RJ 126897/O): responsável pela implementação, manutenção e ativação deste plano. Responsável Substituto (a designar formalmente por procuração específica): assume operações em caráter emergencial, limitado às obrigações críticas com prazo iminente.

## 11. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS POLÍTICAS

Esta Política integra o sistema de governança da Help Neto Contabilidade e deve ser lida em conjunto com: (a) Política de Backup e Recuperação do Site (HN\_POL\_BACKUP\_SITE); (b) Política de Retenção e Descarte de Documentos (HN\_POL\_RETENCAO\_DESCARTE); (c) Política de Proteção de Dados - LGPD (HN\_POL\_LGPD); (d) Política de Segurança no Uso de IA (HN\_POL\_SEGURANCA\_IA).

## 12. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação. Foro: Comarca de São Pedro da Aldeia/RJ. Disponível em [hncontabilidade.com/compliance](https://hncontabilidade.com/compliance) e enviada a clientes mediante solicitação.

São Pedro da Aldeia/RJ, 04 de maio de 2026.

---

**ALCINO JOSE DA SILVA NETO**  
Contador - CRC-RJ 126897/O

## HISTORICO DE REVISOES

Versao	Data	Mudancas
1.0	2026-05-04	Versao inaugural - plano de continuidade para escritorio solo